

Assistance

- [Problème de textures en jeu](#)
- [Boutique \(Politique de remboursement, Abonnements, ect...\)](#)

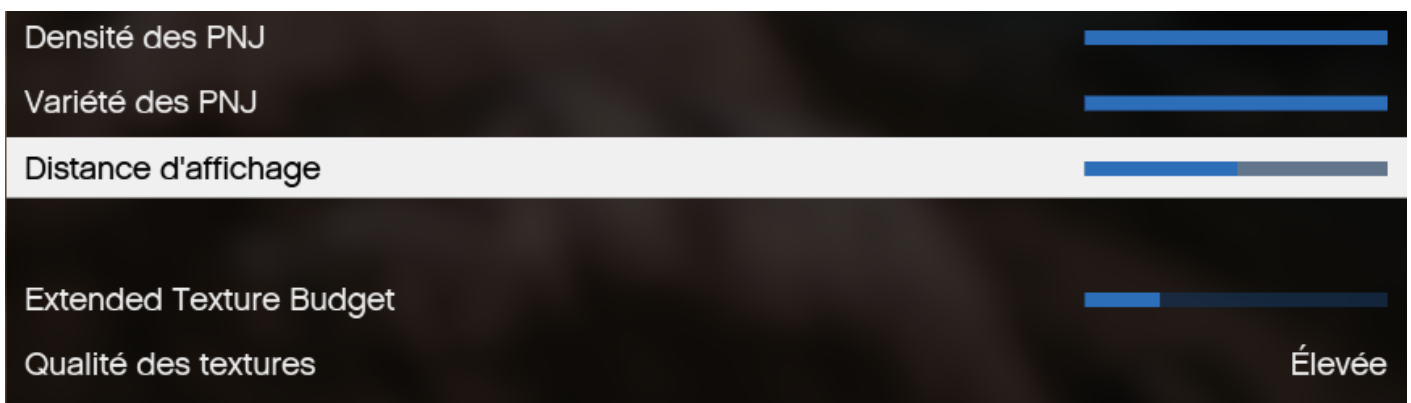
Problème de textures en jeu

Depuis quelque temps, plusieurs personnes rencontrent des problèmes de textures. [Il s'agit d'un souci connu de FiveM.](#)

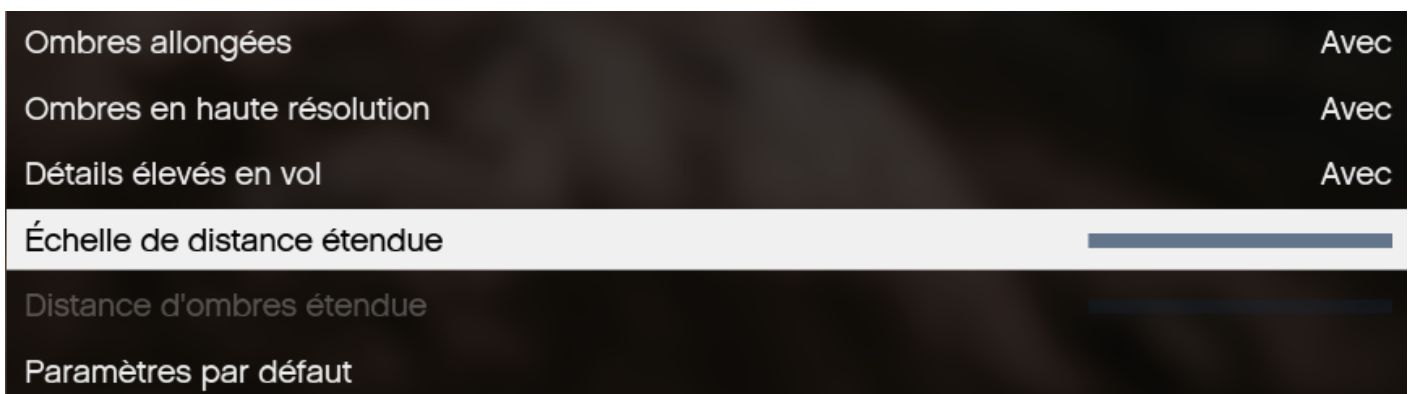
Cependant, il existe une solution temporaire qui peut être utilisée pour pallier ce problème. Pour cela, il est nécessaire de modifier deux paramètres graphiques.

Si vous étiez déjà en jeu et que vous rencontriez ce souci, relancez le jeu après avoir appliqué les nouveaux paramètres.

Paramètres -> Graphismes -> Distance d'affichage (réglez entre 0% et 75%)



Paramètres -> Graphismes avancés -> Échelle de distance étendue (mettez à 0%)



N'oubliez pas non plus d'augmenter le **Extended Texture Budget** si ce n'est pas déjà fait.

Boutique (Politique de remboursement, Abonnements, ect...)

Politiques

Nous souhaitons vous fournir des informations clés sur les politiques de notre boutique afin de vous offrir une expérience d'achat optimale.

Politique de remboursement

Concernant notre politique de remboursement, il est important de souligner que les produits achetés dans notre boutique sont des biens immatériels. Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les retours de ce type de biens, sauf indication contraire. Par conséquent, nous vous encourageons à bien réfléchir avant de valider votre achat.

Consommables

Les articles consommables sont soumis à une politique de remboursement stricte. Une fois utilisés en totalité ou retirés par le client, ils ne seront pas éligibles à un remboursement.

Abonnement

Conformément à notre politique, aucun remboursement n'est possible pour les abonnements. Une fois que le produit a été livré, l'abonnement reste en vigueur pour la durée indiquée dans sa description. Si vous souhaitez annuler le renouvellement automatique de votre abonnement, veuillez vous rendre sur le site Tebex pour effectuer cette opération.

Contenu "permanent"

Tout contenu permanent sur le serveur reste attaché au joueur pendant toute la durée de son activité.

Nous nous efforçons toujours de préserver vos acquisitions.

Nous nous réservons le droit de supprimer vos achats "permanents" si vous enfreignez à plusieurs reprises le règlement ou si vous nuisez gravement à l'expérience des autres joueurs.

Toute complicité dans des actions nuisant gravement à l'expérience des autres joueurs, ainsi que toute organisation ou volonté de nuire à autrui, entraînera également cette sanction.

De plus, toute insulte, tentative d'escroquerie ou usurpation d'identité d'un membre haut placé de notre équipe administrative sera sanctionnée de la même manière.

Cette suppression sera définitive et sans possibilité de remboursement.

Contenu exclusif

Tout contenu exclusif reste accessible au joueur tant qu'il est actif. Nous nous réservons le droit de retirer ce contenu s'il enfreint les règles du serveur ou s'il est utilisé de manière nuisible, compromettant ainsi l'expérience de roleplay des autres joueurs.

Tout objet acheté de manière "exclusive" consomme des ressources précieuses du serveur et doit donc être utilisé de manière appropriée. En cas d'une période d'inactivité de un mois (sans avoir prévenu un membre haut placé de notre équipe administrative), nous considérerons que le joueur ne souhaite plus utiliser son achat, et nous supprimerons définitivement ce contenu du serveur. Il est important de comprendre qu'aucun remboursement ne sera effectué si nous concluons que le joueur n'a plus l'intention d'utiliser son achat.

Confidentialité et sécurité des informations

Nous tenons également à vous assurer de la confidentialité de vos informations. Toutes les données que vous nous communiquez lors de la vérification, qu'elles soient privées ou publiques, ne seront jamais vendues, échangées, transférées ou données à une autre entreprise ou individu sans votre autorisation. La sécurité de vos informations personnelles est notre priorité, et nous mettons tout en œuvre pour les protéger.

Service d'assistance

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance. <https://discord.gg/revrp>

Conclusion

Nous espérons que ces informations vous sont utiles et que vous vous sentez en confiance pour effectuer vos achats sur notre boutique. Nous vous remercions de votre confiance et espérons vous revoir bientôt !